



OBVESTILO

V skladu z 58. členom Zakona o pacientovih pravicah (Ur.l.RS, št. 15/08) vas obveščamo, da je za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic (v nadaljevanju prva zahteva) imenovana pristojna oseba: Ime in priimek:

Uroš Beković

Telefon: 03 290 90 00

Delovno mesto: Radiološki inženir

Poklic: Radiološki inženir

Ustanova: Radiomed d.o.o.

za domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev, zdravstvenih sodelavcev, oziroma v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi, v kolikor gre za domnevno neustrezno ravnanje. Pacient lahko vloži prvo zahtevo v treh mesecih po preteku rokov iz prejšnjih stavkov, če je kršitev izvedel kasneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale kasneje. Prva zahteva se vloži pri pristojni osebi izvajalca ali neposredno pri zasebnem zdravniku posamezniku (60.člen Zakona o pacientovih pravicah). Prva zahteva, ki se poda pisno ali ustno na zapisnik, vsebuje zlasti:

- osebno ime, naslov prebivališča in kontaktne podatke pacienta,
- opis domnevne kršitve pacientovih pravic,
- podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oz. zdravstvenih sodelavcih,
- podatke o morebitnih drugih udeleženih osebah,
- čas in kraj domnevne kršitve pacientovih pravic,
- morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic in
- morebitni predlog za rešitev spora.

Pacient prejme izvod zapisnika vložene ustne zahteve. Če se iz pisne zahteve ne da razbrati, kdo jo je vložil ali če je zahteva žaljiva ali prepozna, se zahteve ne obravnava. O tem se naredi pisni zaznamek, ki se ga pošlje pacientu, če je znan. Če pisna zahteva ne vsebuje sestavin, potrebnih za obravnavo, pristojna oseba pacienta pozove, da zahtevo v določenem roku dopolni. Če pacient zahteve v roku ne dopolni, se šteje, da je zahtevo umaknil, na kar se pacienta v pozivu za dopolnitev zahteve pacienta opozori.

Pacient ima v skladu z 49.členom Zakona o pacientovih pravicah možnost, da pooblasti zastopnika pacientovih pravic, ki mu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Orešnik Marko, dr. med., spec. Radiologije

Št. dokumenta: RAD

RADIOMED d.o.o. | Glaserjev trg 1, 2311 Hoče | T: 02 61 85 217, 041 3

70 938 | Davčna številka: 2787888 | Matična številka: 1316630000

RADIOMED d.o.o., PE Celje | Čopova ulica 20, 3000 Celje | T: 02 61 85 218, 041 227 400

E: info@radiomed.si | www.ambulantaradiomed.si



Spoštovani!

Obveščamo vas, da na širšem območju NIJZ, OE Maribor (poleg Maribora tudi območje Ptuja, Ormoža, Lenarta in Slov. Bistrice) deluje zastopnica pacientovih pravic gospa **Vlasta Cafnik** in gospa **Adela Postružnik**.

Pravno podlago in okvire za njeno delovanje predstavlja Zakon o pacientovih pravicah – ZPacP (Uradni list RS, št. 15/2008). Več informacij je na voljo tudi na spletnih straneh Ministrstva za zdravje RS.

Po določilih 58. člena ZPacP mora vsak izvajalec zdravstvenih storitev imeti na vidnem mestu v čakalnici na primarni ravni in v specialistični ambulantni dejavnosti oziroma ob vhodu na oddelek ali običajnem oglasnem mestu bolnišnice objavljeno:

- osebno ime pristojne osebe, njeno telefonsko številko in delovno mesto, kjer se prva zahteva lahko vložijo ustno,
- podatke o načinu vložitve prve zahteve in času sprejema prve zahteve pri izvajalcu zdravstvenih storitev in
- naslednje podatke najbližjih zastopnikov pacientovih pravic, za Mariborsko območje:

Vlasta CAFNIK, Zastopnica pacientovih pravic Maribor

Sedež: Nacionalni inštitut za javno zdravje, OE Maribor, Ljubljanska ulica 4/II, 2000 Maribor

Uradne ure:

torek od 10.00 do 18.00

sreda od 8.00 do 13.00

Uradne ure po telefonu:

torek od 8.00 do 11.00

sreda od 15.00 do 17.00

telefon: 02 / 333 12 64

mobitel: 051 217 424

e-pošta: vlasta.cafnik@nijz.si

Adela Postružnik, Zastopnica pacientovih pravic Maribor

Sedež: Nacionalni inštitut za javno zdravje, OE Maribor, Ljubljanska ulica 4/II, 2000 Maribor

Uradne ure:

ponedeljek od 11.00 do 18.00

sreda od 8.00 do 16.00

telefon: 02 / 333 12 63

mobitel: 030 464 204

e-pošta: adela.postruznik@nijz.si

Naročanje pacientov za zastopnici je možno ob torkih in petkih med 08.00 in 12.00 uro na mobilni telefon: **041 681 304 pri kontaktni osebi na NIJZ, OE Maribor ga. Nini Pavletič**, e-pošta: zpp-mb@nijz.si

Št. dokumenta: RAD

RADIOMED d.o.o. | Glaserjev trg 1, 2311 Hoče | T: 02 61 85 217, 041 3

70 938 | Davčna številka: 2787888 | Matična številka: 1316630000

RADIOMED d.o.o., PE Celje | Čopova ulica 20, 3000 Celje | T: 02 61 85 218, 041 227 400

E: info@radiomed.si | www.ambulantaradiomed.si